



استبانة تقييم رضا أصحاب العلاقة بالجمعية

يهدف هذا الاستبيان إلى قياس رضا عملاء الجمعية من مستفيدين وعاملي وعملاء عن خدمات جمعية أكناف لرعاية الأيتام بمنطقة الباحة.

ونود منك الإجابة على الأسئلة بكل حرية، وسيتم استخدام المعلومات المقدمة من قبلك لغرض تحسين جودة الخدمات المقدمة من الجمعية.

كما أن تعبئة الاستبانة لن تستغرق أكثر من 5 دقائق

ولك جزيل الشكر على وقتك المعطى لنا.

* الجنس

* جوال

البريد الإلكتروني

أكثر البرامج التي تستفيد منها

* ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

- ☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة

* المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة

- ☐ موافق بشدة
☐ موافق
☐ محايد
☐ غير موافق
☐ غير موافق بشدة

* أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* كفاءة إدارة العاملين في الجمعية مميّزاً

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* استجابة الجمعية للطلبات سريعاً ومقنعاً

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* الدعم المالي مناسب

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* لاحظت أن إجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق

- ☐ سؤسى
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة

- ☐ موافق بشدة
- ☐ موافق
- ☐ محايد
- ☐ غير موافق
- ☐ غير موافق بشدة

* ما الخدمات التي لا تقدمها الجمعية وتظن أنك بحاجة ماسة لها

حفظ